

MORE FROM WOOD.

E EGGER

Podłoga laminowana

Oświadczenie gwarancyjne oraz
Instrukcja pielęgnacji



WARUNKI GWARANCYJNE DLA PODŁÓG LAMINOWANYCH EGGER

PODŁOGI LAMINOWANE EGGER GWARANTUJĄ BEZPIECZEŃSTWO NA WIELE LAT.

EGGER UDZIELA GWARANCJI OD DNIA ZAKUPU:

- W przypadku montażu w pomieszczeniach mieszkalnych i zależnie od grupy produktów okres gwarancji wynosi od 7 lat aż do końca żywotności produktu*. Okres gwarancji podany jest na etykiecie produktu.
- W przypadku montażu podłóg laminowanych w pomieszczeniach komercyjnych (klasy użytkowania 31, 32, 33) okres gwarancji wynosi zawsze 5 lat.

POTRÓJNE BEZPIECZEŃSTWO:

- Higieniczne – łatwe w czyszczeniu i pielęgnacji
- Odporne na uderzenia – wytrzymują liczne obciążenia
- Długowieczne – piękne powierzchnie dekoracyjne i krawędzie przez wiele lat dzięki niezwykle solidnej powierzchni.
Nasza gwarancja obejmuje również krawędzie.

DLA PODŁÓG LAMINOWANYCH FIRMY EGGER OBOWIĄZUJĄ NASTĘPUJĄCE WARUNKI GWARANCJI:

- Gwarancja EGGER obejmuje mieszkania i pomieszczenia komercyjne (obiekty) i odnosi się wyłącznie do wyżej wymienionych punktów (higiena, odporność na uderzenia, długowieczność). Należy jednak zwrócić uwagę na odrębny okres gwarancji dla pomieszczeń komercyjnych, wynoszący maks. 5 lat.
- Podłogi laminowane EGGER należy stosować zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji pielęgnacji. Nie wolno narażać ich na nadmierne obciążenia, niewłaściwe użytkowanie oraz nieodpowiednie czyszczenie.
- Gwarancja jest niezbywalna i dotyczy tylko pierwszego nabywcy i pierwszego montażu podłogi.
- Podłogi laminowane EGGER muszą być stosowane zgodnie z ich przeznaczeniem i właściwościami technicznymi. Montaż należy przeprowadzać zgodnie z instrukcją i przy uwzględnieniu uznanych zasad montażu podłóg laminowanych.
- Ścieranie oznacza całkowite usunięcie warstwy dekoracyjnej w przynajmniej jednym miejscu, wyraźnie rozpoznawalnym, obejmującym powierzchnię co najmniej 1 cm².
- Uszkodzenia spowodowane przez spadające przedmioty domowego użytku oznaczają sytuację, w której na powierzchni laminatu mogą pojawiać się pęknięcia lub odpryski. Nieznaczne wgniecenia bez śladów pęknięcia lub odpryski na powierzchni nie stanowią uszkodzenia podłogi laminowanej. Uszkodzenia spowodowane przez przedmioty zaostrome lub posiadające ostre krawędzie nie są objęte gwarancją. Wysokość spadania przedmiotów nie może wynosić więcej niż 90 cm. Przedmioty nie mogą być cięższe niż 0,5 kg.

Jaki zakres gwarancji oferuje firma EGGER?

- Po uznaniu roszczenia gwarancyjnego, EGGER dostarcza nabywcy panele laminowane z aktualnego asortymentu firmy. Materiał jest dostarczany bezpłatnie do pierwotnego miejsca zakupu. Dodatkowe koszty montażu i demontażu nie są przejmowane przez firmę EGGER i nie są objęte gwarancją.
- W odniesieniu do użycia materiałów, które już miało miejsce, w sensie odliczania „nowe za stare”, za rok bieżący okresu gwarancji potrącane są następujące wartości procentowe od nowej ceny:

- w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 7 lat ••• 13%
 - w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 10 lat ••• 9%
 - w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 13 lat ••• 7%
 - w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 15 lat ••• 6%
 - w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 20 lat ••• 4,5%
 - w przypadku produktów o okresie gwarancji wynoszącym 25 lat ••• 3,5%
 - w przypadku produktów o okresie gwarancji na całą żywotność („Lifetime”) ••• 3%
 - w przypadku produktów o klasach użytkowania 31, 32, 33, zamontowanych w pomieszczeniach komercyjnych, ••• 15%
- * okres gwarancji na całą żywotność (Lifetime) jest ograniczony do 30 lat

W jaki sposób można uzasadnić i uzyskać uznanie roszczenia?

- Po rozpoznaniu uszkodzenia lub przypadku objętego gwarancją nabywca powinien niezwłocznie skontaktować się ze swoim autoryzowanym sprzedawcą lub firmą EGGER oraz przedłożyć oryginalny dowód zakupu.
- W przypadku zgłaszania roszczeń gwarancyjnych firma EGGER zastrzega sobie prawo do oględzin podłogi oraz kontroli kwalifikacji roszczenia gwarancyjnego zarówno pod względem podstawy, jak i wysokości.

INSTRUKCJA PIELĘGNACJI DOTYCZĄCA PODŁÓG LAMINOWANYCH EGGER

PO PROSTU CZYSTE!

Większe zabrudzenia gromadzą się na matach wejściowych. Pozostałe zabrudzenia można usunąć odkurzaczem, stosując nasadkę szczotkową. W zależności od intensywności użytkowania oraz stopnia zabrudzenia można również regularnie przecierać podłogę wilgotną szmatką, pamiętając o czyszczeniu krawędzi w kierunku wzdłużnym. Do czyszczenia polecamy detergent do podłóg laminowanych CLEAN IT firmy EGGER.

UPORCZYWE PLAMY?

Uporczywe plamy z kawy, herbaty, lemoniady, piwa, owoców lub mleka można usunąć letnią wodą z dodatkiem octu. Farbę, szminkę, tusz, smołę, lakier do paznokci itp. można łatwo usunąć za pomocą chłonnej ściereczki i dostępnego na rynku uniwersalnego detergentu przeznaczonego do podłóg laminowanych. Uwaga: Na końcu powierzchnię zneutralizować wodą.

OPTYMALNA OCHRONA PODŁÓG LAMINOWANYCH!

- Obszary wejściowe wymagają wystarczającej strefy oczyszczania podeszw butów.
- W przypadku zastosowań komercyjnych, gdzie powierzchnia podłogi laminowanej graniczy bezpośrednio z wejściem z zewnątrz, należy zintegrować odpowiednio dobraną strefę oczyszczania podeszw, wpuszczoną w konstrukcję podłogi.
- Pod nóżki krzesel i stołów przymocować podkładki filcowe.
- Regularnie czyścić podkładki filcowe i rolki meblowe oraz sprawdzać ich działanie, w razie potrzeby wymienić.
- Podczas przestawiania podnosić meble a nie przesuwając ich.
- Kuchnie i szafy wbudowywane zmontować przed układaniem podłogi i doprowadzić podłogę laminowaną tylko pod ich cokół.
- Stosować miękkie rolki meblowe (typ W).
- Podczas odkurzania należy używać nasadki szczotkowej.
- Do pielęgnacji podłóg laminowanych nie należy stosować drażniących detergentów oraz materiałów ściernych.
- Natychmiast usuwać stojącą wodę i inne ciecze (wilgoć).
- Za wyjątkiem produktów z oznaczeniem aqua+ nie używać myjek parowych.
- Podłogę myć tylko lekko ją zwilżając.
- Nie używać środków czyszczących, tworzących powłoki (zalecamy systemowy środek czyszczący CLEAN IT firmy EGGER).
- Woskowanie lub polerowanie nie jest konieczne i jest niedopuszczalne.
- Późniejsze zamykanie powierzchni podłóg laminowanych nie jest konieczne i jest niedozwolone.

W RAZIE USZKODZENIA?

Niewielkie uszkodzenia paneli można łatwo usunąć za pomocą pasty DECOR MIX & FILL firmy EGGER. Elementy o dużych uszkodzeniach można wymienić, zlecając prace fachowcom.

Prosimy skontaktować się w tym celu ze sprzedawcą.

EGGER Retail Products
GmbH & Co. KG
Im Kissen 19
59929 Brilon
Niemcy
T +49 2961 770-0
F +49 2961 770-62919
info-bri@egger.com

www.egger.com

Serwis, konsultacje i więcej: