

## GWARANCJA I WARUNKI

1. EVER HOME udziela gwarancji na Towary na okres 15 LAT, licząc od daty odbioru towarów przez INWESTORA.
2. Uprawnienia INWESTORA wynikające z rękojmi wygasają z tych samych przyczyn jak uprawnienia gwarancyjne.
3. Gwarancja obejmuje:
  - trwałość warstwy użytkowej podłóg przy normalnym jej użytkowaniu zgodnie z przeznaczeniem,
  - trwałość konstrukcji poszczególnych elementów,
  - jakość wykończenia elementów (wymiary, wzajemne dopasowanie elementów) zgodnie z Normą PN-EN 14342 przez okres określony przez producenta, liczony od daty zakupu.
4. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
5. Niniejsza gwarancja jakości w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów, w szczególności uprawnień wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.
6. Producent udziela gwarancji obejmującej terytorialnie obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Warunkiem objęcia podłogi gwarancją jest przestrzeganie zasad i wskazówek dotyczących ułożenia, pielęgnacji i konserwacji, zawartych w „Instrukcji montażu i użytkowania podłogi” (instrukcja), która jest dostępna na stronie [www.everhome.pl](http://www.everhome.pl), a ponadto:
  - posiadanie prawidłowo wypełnionej i ostemplowanej karty gwarancyjnej,
  - posiadanie dowodu zakupu podłogi,
  - eksploatacja zgodna z zaleceniami Producenta, zawartymi w „Instrukcji montażu i użytkowania podłogi”.Zaleca się dokonania montażu deski przez wykwalifikowanych w tym zakresie fachowców.
8. Udzielona gwarancja jakości nie obejmuje:
  - a) zmian powierzchni dekoracyjnej wykańczanej fabrycznie, wynikających z normalnej eksploatacji podłogi, w szczególności z naturalnego zużycia i ścierania,
  - b) uszkodzeń mechanicznych, zadrapań oraz uszkodzeń wywołanych czyszczeniem i konserwacją w sposób niezgodny z instrukcją, oraz zmian barwy drewna wywołanych działaniem światła,
  - c) wad wynikających z montażu lub użytkowania podłogi w niewłaściwych (niezgodnych z zawartymi w Instrukcji) warunkach,
  - d) podłogi trwale przytwierdzonej do podłoża przy zastosowaniu innych materiałów niż zalecane przez producenta w Instrukcji, o ile miały one wpływ na powstałe uszkodzenia,
  - e) podłogi ułożonej na ogrzewaniu podłogowym,
  - f) podłogi wadliwej, która pomimo widocznych wad została ułożona.